

隐私条款

安联财产保险(中国)有限公司直销平台(下称“平台”)旨在为您提供便捷、优质的服务。

出于提供服务的目的,我们将会收集、使用您的个人信息。尊重客户隐私,对客户个人信息严格保密是安联集团的基本行为准则,我们谨此承诺,将严格遵守《消费者权益保护法》、《全国人大常委会关于加强网络信息保护的決定》、《电信和互联网用户个人信息保护规定》等法律法规和安联集团《个人信息保护准则》,确保您的个人信息安全。

一、信息收集

我们在提供的过程中收集、使用您的个人信息,将严格遵守法律法规的规定,并严格遵循合法、正当、必要的原则。

1. 您的非个人识别资料

我们将通过您的 IP 地址来收集非个人化信息,如您的浏览器性质、操作系统种类、给您提供接入服务的 ISP 的域名等,以优化在您计算机屏幕上显示的页面。通过收集上述信息,我们亦将进行客流量统计,从而改进平台的管理和服务。

2. 您的个人识别资料

当您在平台进行网上投保续保、需求评估、保费试算、保单验真、咨询、或参加公共论坛等活动时,在您的同意及确认下,本平台将通过注册表格、投保单等形式要求您提供一些个人或公司资料,包括但不限于:

(1) 个人信息:如姓名、性别、年龄、出生日期、身份证号码、联系电话、通信地址、电子邮件地址、职业、教育程度、收入状况、婚姻、家庭状况等。

(2) 企业信息:如企业名称、所属行业、工商注册号、通信地址、资产规模、人员规模及联系人电话、性别、部门、职务等。

3. Cookies

Cookies 是指一种技术，当您访问设有 Cookies 装置的本平台时，本平台之服务器会自动发送 Cookies 至您的浏览器内，并储存到您的电脑硬盘内，此 Cookies 会记录您访问本平台的历史记录，包括个人资料、浏览习惯、消费习惯、信用记录等。

运用 Cookies 技术，本平台能够为您提供更加周到的个性化服务，向您提供感兴趣的信息资料或储存密码，以便您访问本平台时不必每次重复输入密码。

(1) 平台会在用户的电脑上设定或取用 cookies。平台允许在其网页上发布广告的公司到用户电脑上设定或取用 cookies。其他公司将按其制定的隐私保护条款而非本条款使用 cookies。

(2) 您可以根据自己的爱好，设定接收所有 cookies，拒收所有 cookies，或在设定 cookies 时得到通知。

(3) 如果拒绝所有 cookies，你将不能使用需要登录的产品及服务内容。当然电子商务平台提供的某些产品和服务并不需要用户接受 cookies。

二、我们的信息保护承诺

1. 我们不会收集提供服务所必需以外的个人信息，不会将信息用于提供服务之外的目的，不会以欺骗、误导或者强迫等方式，或者违反法律、行政法规的方式收集、使用信息。
2. 我们对在提供服务过程中收集的您的个人信息将严格保密，不会泄露、篡改、毁损；未经您的事先明确授权，不会向任何无关的第三方披露，但法律法规、政府主管部门及司法机关要求披露的除外。
3. 我们将采取技术措施或其他必要措施，确保信息安全，防止您的个人信息泄露、毁损、丢失；在发生或可能发生信息泄露、毁损、丢失的情况时，我们将立即采取补救措施。

三、您的权利

我们尊重和保障您享有以下权利：

- (1) 要求查询及阅览您的个人信息；
- (2) 要求对您的个人信息进行补充、更正、删除；
- (3) 要求停止对您个人信息的处理和使用；
- (4) 任何时候，如果您认为我们没有遵守本声明，请通过电子邮件
feedback@allianz.cn联系我们，我们将尽一切努力解决问题。

四、责任免除

我们对下列情形无需承担责任：

1. 由于您的故意或重大过失导致的信息泄露，包括但不限于您将账号信息告知第三方、与第三方共享账号等；
2. 由于黑客攻击、计算机病毒入侵、政府行为等造成的信息泄露；
3. 我们会出于提供服务的目的将您的联系方式等个人信息提供给第三方，包括但不限于第三方支付平台、快递服务商等。我们不能控制该第三方的行为，不对该第三方的独立行为承担责任。